



Casella Postale 8080 - 85100  
Potenza

ACCADEMIA NAZIONALE D'ARTE DRAMMATICA -  
SILVIO D'AMICO  
PEC: [accademiasilviodamico@pec.it](mailto:accademiasilviodamico@pec.it)

Reggio Calabria, 28/12/2020

**ENEL ENERGIA – Convenzione Consip energia elettrica EE17 – Ordine numero 5946801, del 23/12/2020**

Spettabile ACCADEMIA NAZIONALE D'ARTE DRAMMATICA - SILVIO D'AMICO,

desideriamo esprimere la nostra gratitudine per la fiducia che la vostra organizzazione ha voluto accordarci lo scorso 23/12/2020, sottoscrivendo l'ordine di acquisto numero 5946801 sul Portale Acquisti in Rete.

Enel Energia, mette a disposizione una nuova Area Clienti con una grafica completamente rinnovata e nuovi servizi dedicati. L'Area Clienti Business, permetterà di gestire con maggiore semplicità le forniture e ricevere assistenza specializzata.

Inoltre dall'Area Clienti Business, potrà accedere ad nuovo strumento di reportistica avanzata per la gestione delle forniture, il Reporting Billing Management (RBM) \*, un servizio on-line dove è possibile analizzare su base mensile consumi e relativi importi ed estrarre le singole fatture.

L'accesso al portale RBM risulta differenziato a seconda che il cliente sia già iscritto al precedente servizio (Easy Click) oppure che effettui il primo accesso. Nel primo caso potrà accedere ad RBM subito dopo l'ingresso all'area clienti, nel secondo caso occorre prima effettuare l'autenticazione nell'area clienti business presente sul sito di Enel Energia **enel.it**. In seguito sarà necessario effettuare l'iscrizione ad RBM.

Dopo la registrazione sarà possibile accedere al manuale illustrativo.

Per ulteriori informazioni è disponibile il nostro sito **enel.it** alla pagina **Imprese/Pubblica Amministrazione**. I nostri consulenti sono inoltre a disposizione al **Numero Verde 800 178 044** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 esclusi i festivi, oppure è possibile scriverci alla casella [assistenzagrandiclienti.enelenergia@enel.com](mailto:assistenzagrandiclienti.enelenergia@enel.com).

\* Possono accedere ad RBM i clienti con 4 o più forniture, oppure con almeno una fornitura con consumi superiori a 20 MWh/anno. I servizi offerti sono fruibili mediante i browser Google Chrome su PC e su dispositivi Android, Apple Safari su MAC e dispositivi IOS.

Cordiali saluti.

Servizio Clienti  
Enel Energia S.p.A.

