

PREMESSO CHE

È sorta la necessità per l'Accademia d'Arte Drammatica Silvio D'Amico di acquisire servizi di gestione/manutenzione del sistema software e hardware di proprietà, si richiede un Contratto di Assistenza e Manutenzione del sistema operativo hardware comprendente tutte le apparecchiature informatiche di proprietà dell'Accademia di seguito indicate:

- n. 1 Nas di rete
- n. 13 Personal computer
- n. 1 Pc portatili
- n. 8 Gruppi di continuità
- n. 12 Switch collocati in varie posizioni.
- n. 2 Router
- n. 1 Firewall
- n. 2 Access Point

N.B. Restano escluse dal presente accordo le forniture relative a materiale di consumo, parti di ricambio o richiesta di attrezzature nuove, la cui fornitura sarà preceduta da richiesta di idoneo preventivo.

L'Assistenza e la Manutenzione del sistema operativo comprendono i seguenti software:

- Rete Windows e utenti connessi
- Software Office
- Software di posta elettronica
- Software Antivirus e suo aggiornamento sui singoli pc
- Verifica eventuali problematiche del sistema di back up dati
- Verifica sistema di Firewall
- Assistenza remota

PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO DELL'ASSISTENZA

Nell'ambito della assistenza programmata, il Fornitore si impegna a fornire:

- specifica assistenza a domicilio, su chiamata dell'Accademia d'Arte Drammatica Silvio D'Amico per guasti che si verificano nel normale uso e utilizzo delle apparecchiature elettroniche e della rete;
- una seduta di assistenza fissa mensile in sede;
- assistenza continuativa da remoto secondo le indicazioni sopra riportate.

Il Fornitore garantisce il suo intervento entro 8 ore lavorative dalla segnalazione assicurando il perfetto funzionamento dei sistemi operativi e il tempestivo ripristino in caso di malfunzionamento.

Il Fornitore si impegna a fornire gli output e le evidenze delle attività svolte (rapportini di lavoro).

DURATA E RECESSO ANTICIPATO

Il contratto ha durata semestrale dalla data di sottoscrizione e comunque non oltre il 31 Dicembre 2023. In seguito, il contratto non verrà rinnovato automaticamente ma sarà comunque possibile dare disdetta da una delle due parti prima dello scadere dello stesso tramite comunicazione a mezzo raccomandata A.R. o PEC almeno 30gg prima dalla data di scadenza.

OBBLIGHI E ADEMPIMENTI

1. Il Fornitore si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, anche tecniche di sicurezza, in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le previsioni contenute nel presente contratto.
2. Il Fornitore si impegna ad eseguire le attività e a rilasciare idoneo report che specifichi la tipologia dell'intervento eseguito e a firmare su apposito registro le operazioni eseguite.
3. Il Fornitore si obbliga a consentire all'Accademia di procedere, in qualsiasi momento, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto.
4. Il Fornitore si obbliga a garantire la continuità delle prestazioni contrattuali.
5. L'Accademia si obbliga a comunicare tutte quelle informazioni e ad attuare tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e agevolare il Fornitore nello

6. svolgimento del servizio, in particolare l'Accademia è tenuta a garantire l'accesso ai propri computer attraverso un'opportuna connessione telematica e l'accesso ai propri uffici per l'esecuzione delle operazioni necessarie nei tempi e nei modi stabiliti dal presente contratto;
7. Le prestazioni contrattuali da svolgersi presso gli uffici dell'Accademia dovranno essere eseguite, nel corso del normale orario lavorativo, dal lunedì al venerdì nelle seguenti fasce orarie: 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00.

OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

1. Le parti si obbligano a mantenere riservati i dati e le informazioni, comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione e di trasmissione dati, di cui vengano in possesso e, comunque, a conoscenza, a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.
2. Le parti sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori, degli obblighi di segretezza anzidetti.

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge sulla Protezione dei dati Personali, anche detta "Legge sulla Privacy" e sue future modificazioni. L'Accademia per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali all'attività della Ditta Fornitrice, dà il consenso ai fini di aggiornamenti, programmi e promozioni e, ove necessario, dovrà fornire le credenziali per poter svolgere il lavoro di assistenza e sarà sua cura modificarle al termine dell'operato, sollevando la Ditta Fornitrice da ogni responsabilità.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice civile, l'Accademia d'Arte Drammatica Silvio D'Amico dichiara di aver preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo, compresa la parte relativa alla manifestazione di consenso sul trattamento dei dati personali e li accetta tutti senza riserbo.

ROMA

23/05/2023